

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в МАДОУ д/с № 8 на 2024 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Доступность информации об организации социальной сферы.</b>						
1.	Нет замечаний					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b>						
2.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.	Оформление навигационных стрелок с указанием номера группы и кабинетов.	30.06.2024	Лихачева Л.П., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Недостаточная удовлетворенность оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов по организации работы с детьми с ОВЗ в условиях ДОУ.	01.09.2024	Васильева Е.С., старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.</b>						
4.	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Разработка инструкции для вахтера по действиям при приеме информации по телефону.	01.03.2024	Лихачева Л.П., заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>						
5.	Недостаточное количество удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Размещение информации на сайте МАДОУ д/с №8, в СМИ, в сети интернет о результатах деятельности ДОУ.	01.09.2024	Лихачева Л.П., заведующий		

